

	Documento	Código DOC01.PG01
	Política da Qualidade	Revisão 01

Qualidade

1. Promover a satisfação de todas as partes interessadas (clientes/significativos, parceiros, colaboradores e voluntários).
2. Contribuir para a manutenção e melhoria contínua do sistema de qualidade.

Credibilidade

1. Ser reconhecida como uma instituição de referência na prestação de serviços a pessoas com deficiência

Comunicação

1. Promover a comunicação interna e externa

Sustentabilidade

1. Fomentar a sustentabilidade económica da organização.

Princípios orientadores

1. Promover a integração e co-responsabilização das famílias e significativos na intervenção com o cliente
2. Intervir de forma individualizada sobre os clientes prestando igualmente um serviço abrangente.
3. Fomentar o trabalho em equipa.
4. Promover a melhoria contínua dos serviços prestados.

Cópia não controlada quando impresso			
Elaborado		Aprovado	
Equipa Técnica	Data: 03/2013	Direção	Data:
			Página 1 de 1